



## Medieninformation – Ried, 31. März 2026

---

### **Innovative Lösung für den Klinikalltag: Patient\*innen-Pager verbessern Service und Abläufe in der Augenambulanz**

Wartezeiten gehören für viele Patient\*innen zu einem ambulanten Termin dazu. In der Augenambulanz des Krankenhauses der Barmherzigen Schwestern Ried wird diese Zeit nun deutlich angenehmer gestaltet: Mit dem Einsatz moderner Patient\*innen-Pager profitieren sowohl Wartende als auch das pflegerische und medizinische Personal von mehr Flexibilität und Effizienz.

Bei absehbar längeren Wartezeiten können Patient\*innen bereits bei der Anmeldung einen Pager bekommen. Dieses kompakte Gerät signalisiert zuverlässig, kurz bevor die Untersuchung wieder fortgeführt wird. Durch dieses Signal werden die Patient\*innen aufgefordert wieder in den Wartebereich der Ambulanz zurückzukehren. Dadurch gewinnen Patient\*innen wertvolle Zeit, die sie frei verfügbar nutzen können, ein kurzer Besuch im Café, ein Spaziergang an der frischen Luft oder eine entspannte Pause im angrenzenden Krankenhauspark sind problemlos möglich – ganz ohne Sorge, den Aufruf zu verpassen.

Auch Angehörige profitieren von diesem Service. Sie können die Wartezeit individuell nutzen, ohne ständig auf Durchsagen bzw. Bildschirmaufrufe achten zu müssen. Das trägt wesentlich zu einer ruhigeren und angenehmeren Atmosphäre rund um den Klinikbesuch bei.

Der Zuspruch ist groß: Immer mehr Patient\*innen und Angehörige fragen bereits aktiv nach einem Pager. Der Wunsch, Wartezeiten flexibler und persönlicher zu gestalten, wird damit deutlich sichtbar.

Neben dem Komfort für die Wartenden bringt das System auch organisatorische Vorteile. Ein strukturiertes Warteraummanagement sorgt für effizientere Abläufe. Gleichzeitig reduziert sich die Zahl der Rückfragen zum aktuellen Stand der Wartezeit, da Patient\*innen durch den Pager zuverlässig informiert werden. Das pflegerische und medizinische Personal kann sich dadurch noch stärker auf die Betreuung und Versorgung konzentrieren.

*„Mit dem Einsatz der Patient\*innen-Pager schaffen wir für unsere Patient\*innen und Patienten mehr Freiraum und Komfort während der Wartezeit. Gleichzeitig unterstützen wir unsere Mitarbeiter\*innen und Mitarbeiter dabei, unsere Abläufe noch patienten\*innenorientierter zu gestalten. Das ist ein weiterer Schritt hin zu einem modernen und patient\*innenzentrierten Klinikalltag“,* betont Pflegedirektorin Angela Huber MSc, MBA.

*„Mit dieser Technik setzen wir auf eine zukunftsweisende Lösung, die den Alltag für alle Beteiligten spürbar erleichtert und unsere Innovationskraft im Sinne einer*

*modernen Patient\*innenversorgung unterstreicht.*“, merkt Stv. PD Karin Baumgartner MSc, MBA, an.

Gerade in einem dynamischen Umfeld wie einer Ambulanz, in dem sich Prioritäten durch akute Situationen jederzeit ändern können, bieten Patient\*innen-Pager zusätzliche Flexibilität.

Das Ergebnis: weniger Stress, mehr Zufriedenheit und ein zeitgemäßer Umgang mit Wartezeiten. Die Patient\*innen-Pager zeigen, wie bereits kleine technische Lösungen einen großen Beitrag zur Verbesserung des Klinikalltags leisten können – für Patient\*innen, Angehörige und das gesamte Team.



Foto: Patient\*innen-Pager verbessern Service und Abläufe in der Augenambulanz  
Credit: BHS Ried

### **Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried**

Das Schwerpunktspital des Innviertels umfasst 18 medizinische Abteilungen und Institute. Fachliche Schwerpunkte werden in den Bereichen Onkologie, Neurologie, Orthopädie und Gefäßmedizin gesetzt. Rund 1.900 Mitarbeitende kümmern sich ganzheitlich um die gesundheitlichen Bedürfnisse von jährlich mehr als 146.000 stationärer und ambulanter Patient\*innen.

[www.bhs-ried.at](http://www.bhs-ried.at)

### **Ordensklinikum Innviertel**

Unter dem gemeinsamen Dach der Ordensklinikum Innviertel Holding GmbH bündeln das Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried und das Krankenhaus St. Josef Braunau Kompetenz und Ressourcen für eine qualitätsvolle, wohnortnahe Gesundheitsversorgung der gesamten Region. Das Ordensklinikum Innviertel ist im Eigentum der Franziskanerinnen von Vöcklabruck und der Vinzenz Gruppe.

### **Ansprechpartnerin für Medienanfragen:**

Mag.<sup>a</sup> Susanna Lobmaier

T: 07752 602- 93057

M: +43 664 88493367

[susanna.lobmaier@bhs.at](mailto:susanna.lobmaier@bhs.at)